



# Ihre Chance für Mehr-Wert

Interims-, Konflikt- &  
Projektmanagement





## Interimsmanagement

Ihre Schul- oder Öffentliche Verwaltung kommt auf Geschäfts-/Leitungsebene durch eine Vakanz in Zugzwang. Sie benötigen vorübergehend gezielten Support, spezifisches Fachwissen und zusätzliche Ressourcen.

Als führungserfahrener Abteilungs-, Schulverwaltungsleiter und Verwaltungsgeneralist bin ich mehr als nur den berühmten Sprung ins kalte Wasser gewohnt. Wechselhafte Anforderungen betrachte ich als persönliche Herausforderung. Einsatzdauer und Pensum sind nach Ihren Bedürfnissen variabel vereinbar.

# Konfliktmanagement

Ein ungelöster Streit/Konflikt beschäftigt Sie, Ihr Team oder die Organisation über Gebühr. Ihre bisherigen Anstrengungen führten zu keinem zählbaren Ergebnis, eine niederschwellige Bearbeitung zwischen den Involvierten wurde versäumt oder die Situation ist verworren respektive eskaliert. Sie wünschen Unterstützung einer aussenstehenden, unabhängigen Vermittlungsperson.

Konflikte stehen häufig auch am Anfang eines lohnenswerten Entwicklungsprozesses. Nutzen Sie Ihre persönlichen Erfahrungen aus einer Konfliktklärung. Erweitern Sie Ihre individuellen und kollektiven Kompetenzen, beispielsweise in Bezug auf persönliches Kommunikationsverhalten oder eine lösungsorientierte Konfliktkultur.

Als Coach und Moderator, Mediator und Supervisor begleite ich Einzelpersonen, Teams oder Organisationen auf dem Weg einvernehmlicher Lösungsfindungen. Ich bin vom Potenzial alternativer Konfliktlösungsmethoden überzeugt. Gerne berate ich Sie auch beim Aufbau und der Schulung von Elementen des Konfliktmanagements.





## Projektmanagement

Sie blicken besorgt auf ein aktuelles oder bevorstehendes Projekt, welches keinen Aufschub erträgt. Es fehlen neben der Bewältigung des Alltagsgeschäfts zeitliche, methodische respektive spezifische Ressourcen für einen erfolgreichen Prozessverlauf. Oder Sie beabsichtigen, Ihren Betrieb auf bevorstehende Veränderungen vorzubereiten.

Ich verfüge über langjährige und vielfältige Praxiserfahrungen als Projektleiter. Als ausgewiesener Generalist, verantwortungsbewusster und zuverlässiger Prozessbegleiter oder aufgeschlossener Sparringpartner stehe ich Ihnen tatkräftig und beratend zur Seite. Konzentrieren Sie sich mit gutem Gewissen auf das Wesentliche.

Ich bin im Verbund tätig und kann gezielt zusätzliches Expertenwissen via Kooperationspartner generieren.

aVANZAre bedeutet vorwärts kommen. Sie mit nachhaltigen Dienstleistungen zu unterstützen, ist mein Anspruch. Als Interims-, Konflikt- & Projektmanager begleite ich Einzelpersonen, Teams und Organisationen bei der Bewältigung anspruchsvoller Phasen oder bei der Entscheidungsfindung. Wählen Sie mit einem nächsten Schritt die Vorwärtsstrategie und nutzen Sie «Ihre Chance für Mehr-Wert».

## Markus Vanza

- Kaufmann KFS, Mediator SDM-FSM und Supervisor – speziell für Mediationspersonen – mit breiten Fach-, Methoden- und persönlichen Kompetenzen
- Langjährige Führungserfahrung im öffentlichen Dienst (Bildung und Allgemeine Verwaltung) auf Geschäftsleitungsebene in verschiedenen, grossen Deutschschweizer Kommunen (LU, ZG, ZH)
- Praxiserprobtes Projektmanagementwissen, etwa in betrieblichen Veränderungs- oder Entwicklungsprozessen

## Aus- und Weiterbildungen

- Supervision für Mediatorinnen und Mediatoren (CAS), Fachhochschule Bern
- Mediationsausbildung (DAS) mit Schwerpunkt Wirtschaft und öffentlicher Bereich, Fachhochschule Bern
- Executive Seminar für Verwaltungsmanagement, Universität St. Gallen
- Kaufmännische Führungsschule sowie Kompaktlehrgang Personalführung, IWB Luzern
- Fachkurs für luzernische Verwaltungsbeamte, HWV Luzern
- Kaufmännische Ausbildung, KV Luzern



vanza – Interims-, Konflikt- &  
Projektmanagement GmbH



**Markus Vanza**

Kaufmann KFS

[mv@vanza.ch](mailto:mv@vanza.ch)

Mediator SDM-FSM

[www.vanza.ch](http://www.vanza.ch)

Supervisor

Kolben 7

CH - 6032 Emmen

+41 (0)79 742 63 14

